

Sistemi per Servizi Interattivi nella Rete IP di Telecom Italia

Interactive Media implementa sistemi IM.Meltemi® SDP per la gestione dei servizi a valore aggiunto nella rete IP di Telecom Italia.

Roma, 29 Novembre 2010. Interactive Media, leader nelle soluzioni per il Customer Interaction Management nei mercati Enterprise e Telco, fornisce a Telecom Italia sistemi Service Node nell'ambito del progetto "Razionalizzazione apparati e servizi delle piattaforme interattive" .

Il progetto consentirà all'operatore telefonico di utilizzare per i propri Service Node la tecnologia multicanale IM.Meltemi® SDP che integra modalità avanzate come il Natural Language Understanding, supporta servizi interattivi multimediali, ottimizza lo sviluppo e l'esercizio delle applicazioni, evolve secondo le necessità dei Clienti di Telecom Italia.

Interactive Media cura la fornitura e installazione delle piattaforme, l'integrazione e test dei sistemi MSDM e MRF, la manutenzione dei sistemi attuali e di quelli oggetto del contratto. "Al termine del progetto i Service Node per il supporto dei servizi nella rete IP di Telecom Italia basati sulla nostra piattaforma IM.Meltemi® SDP raggiungeranno una capacità totale di 30.000 porte" spiega l'Ing. Roberto Valente, Amministratore Delegato di Interactive Media.

I Service Node Interactive Media rendono disponibili servizi a valore aggiunto, anche di tipo premium, che includono: televoto per trasmissioni televisive Rai e Mediaset come Miss Italia, Festival di Sanremo, L'Isola dei Famosi, il Grande Fratello; applicazioni Pluritel; realizzazioni per Poste Italiane; informazioni autostradali; servizi di charity e fund raising; loghi e suonerie; sveglia automatica; videochiamate e video conferenze.

Interactive Media sviluppa dal 1996, con proprie capacità di R&D, prodotti software per la realizzazione nell'ambito del Contact Center di Sistemi per Agenti Virtuali multimodali, Registrazione e Analisi di dati vocali, Servizi Interattivi multicanale (IVVR), Soluzioni IMS e IPCC. Interactive Media opera nei mercati Enterprise e Telco con presenza diretta in Europa, Nord e Sud America e capacità di offerta personalizzata e conforme alle specifiche esigenze locali.

www.interactivemedia.it

Contatti:

Zdenka Rocco - *Marketing and Communication*
zrocco@imnet.it